

Отчет о реализации Плана мероприятий
по результатам проведенной в 1 квартале 2020 году независимой оценки качества
условий оказания услуг МБУ «ЦГКБ № 1 Октябрьского района»

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недочетов	Фактический срок реализации
1. Открытость и доступность информации об организации					
Нет					
2. Комфортность условий предоставления услуг					
Неудовлетворительное санитарно-техническое состояние поликлинических отделений	Строительство нового здания поликлиники	Первый квартал 2020г.	Начальник службы по эксплуатации зданий и сооружений Козицына О.А.	Проведение строительства нового здания	Первое полугодие 2020г.
3. Доступность среды для инвалидов					
Нет					
4. Доброжелательность, вежливость работников медицинской организации					
Нет					
5. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Неудовлетворенность условиями оказания услуг	Проведение анкетирования удовлетворенности качеством медицинской помощи с дальнейшим проведением анализа и мероприятий по улучшению качества медицинской помощи	Ежемесячно	Заместитель главного врача по экспертно-аналитической работе и лицензированию Шабанова С.А.	Удовлетворенность граждан качеством медицинской помощи по видам помощи составляет: стационарная 87,0%, амбулаторно-поликлиническая 83,8%	Ежемесячно

Главный врач
МБУ «ЦГКБ № 1 Октябрьского района»



Д.В.Айрапетов

Исп. Коптяев С.Н.
262-59-34